

Việc Kiểm Chứng Chuyên Môn

Bạn có bao giờ thắc mắc về chất lượng của dịch vụ nha khoa của bạn? Nếu bạn không hài lòng với chất lượng của việc điều trị nha khoa của bạn, hay bạn nghĩ rằng việc điều trị này không thích hợp, bạn sẽ có một vài nơi để đến.

Nếu nha sĩ của bạn là thành viên Hiệp Hội Nha Khoa California (CDA), bạn có thể yêu cầu giải tỏa mối nghi ngờ của mình nhờ “kiểm chứng chuyên môn”. Việc kiểm chứng chuyên môn do CDA triển khai nhằm giải quyết các mối nghi ngờ giữa bệnh nhân và các nha sĩ thành viên của CDA. Đây là một cách kiện tụng mà bệnh nhân không phải tốn tiền. Quá trình này gồm việc kiểm tra việc điều trị nha khoa bị nghi ngờ (nếu hội đồng nhận thấy việc kiểm tra là cần thiết) và sẽ có một hội đồng nha sĩ kiểm chứng tất cả các hồ sơ để quyết định xem việc điều trị nha khoa đó có phù hợp và/hoặc chấp nhận được hay không.

Nếu hội đồng nhận thấy rằng quá trình điều trị là không thể chấp nhận được, CDA sẽ yêu cầu nha sĩ điều trị bồi hoàn toàn bộ chi phí mà bệnh nhân phải chịu.

Nếu bạn gặp rắc rối và nha sĩ không phải là thành viên của CDA, bạn có thể liên hệ với Hội Đồng Nha Khoa California, cơ quan cấp phép và thi hành kỷ luật đối với các nha sĩ.

Để biết thêm về hệ thống kiểm chứng chuyên môn của Hiệp Hội Nha Khoa California, vui lòng gọi số 800.232.7645.