



Экспертная комиссия

Были ли у Вас когда-либо сомнения по поводу качества предоставленного Вам стоматологического обслуживания? Если Вы недовольны качеством проведенного лечения зубов, или Вы считаете, что Вам проведено лечение, которое, возможно, не соответствовало фактической ситуации, у Вас есть инстанция, в которую можно обращаться.

Если ваш стоматолог является членом Калифорнийской стоматологической ассоциации (CDA), Вы можете просить о разрешении вашего спора “экспертной комиссией”. Экспертная комиссия создана ассоциацией CDA для разрешения споров между пациентами и стоматологами-членами CDA. Она является альтернативой судебному разбирательству и действует бесплатно для пациента. Процесс включает изучение составленной из стоматологов комиссией рассматриваемого стоматологического лечения (если комиссия сочтет это необходимым) и анализ всех записей, чтобы определить, было ли проведенное лечение уместным и/или приемлемым.

Если комиссия сочтет лечение неприемлемым, то CDA будет просить проверяемого лечащего стоматолога возместить Вам понесенные расходы.

Если у Вас возникли проблемы, и ваш стоматолог не является членом CDA, то вы можете обратиться в Калифорнийскую стоматологическую комиссию, основное ведомство по лицензированию и дисциплинарному контролю стоматологов.

Чтобы получить дополнительную информацию о системе экспертизы в Калифорнийской стоматологической ассоциации, звоните по тел (800) 232.7645.