

## 同行審查

您曾經對您接受的牙齒照顧的品質有疑問嗎？如果您對牙科治療的品質不滿意，或認為受到了不適當的治療，您可以向某些部門提出申訴。

如果您的牙醫是加州牙醫協會 (CDA) 會員，您可以要求透過「同行審查」解決爭端。同行審查是由 CDA 發起，用以解決患者與 CDA 會員牙醫之間的爭端。這是除了訴訟以外的一種途徑，而且患者不需花錢。過程包括：（如果委員會認為有必要）檢查患者提出疑問的牙科治療方法並由牙醫委員會檢查所有治療記錄，確定患者所接受的牙科治療是否適當及/或可接受。

如果委員會發現所做的治療為不可接受的，CDA 將要求接受審查的治病牙醫償還治療費用。

如果您與非 CDA 會員牙醫之間有問題，您可以聯繫主要的牙醫執照頒發機構和牙醫管理部門加州牙科委員會。

要獲取有關加州牙醫協會同行審查系統的更多資訊，請致電 (800) 232 – 7645。