

Turismo dental
Asociación Dental de California
AVANZANDO JUNTOS

Introducción

El término “turismo médico” se refiere a cuando los pacientes viajan al extranjero con el propósito de obtener atención médica que no es de emergencia. El “turismo dental” es un subgrupo del “turismo médico” que se está volviendo más popular como una alternativa para la atención de los pacientes. En debates sobre el tema, el comité directivo de la Asociación Dental Americana ha opinado que el turismo dental es un síntoma de un menor acceso a la atención dental, del mayor costo de la atención médica de los planes dentales patrocinados por el empleador al paciente, y del “aplanamiento” del mundo en cuanto al aumento de una economía verdaderamente global y la facilidad para viajar al extranjero. Una inquietud clave es la consistencia de la calidad de la atención proporcionada en otros países.

Antecedentes

En un informe sobre la globalización de la atención médica presentado por la Asociación Dental Americana, se señaló que los pacientes han buscado recibir atención médica fuera de sus países de origen por muchos años, de modo que en este sentido, el “turismo médico” no es algo nuevo. En el informe se declara: “Como la calidad de la atención médica mejoró en muchas partes del mundo, lo cual es bueno, algunos pacientes de Estados Unidos ahora viajan al extranjero para obtener atención médica “cara” de calidad aceptable a un menor costo. Este turismo médico en el que los estadounidenses buscan “atención médica del primer mundo a precio del tercer mundo” implica a un pequeño número de personas ahora, pero tiene el potencial para crecer”. Cada vez más, las agencias de viajes están ofreciendo paquetes conocidos como “vacaciones dentales” que combinan atención optativa con viajes vacacionales en otro país.

Reva Health Network es un recurso en línea y un buscador que promueve el turismo médico. Reva calcula que al año, más de 2.5 millones de personas en el mundo buscan en el Internet información sobre tratamientos dentales en el extranjero. Reva recibe aproximadamente 600 solicitudes de información a la semana sólo sobre turismo dental. Los datos recopilados por Reva muestran que los pacientes que optan por recibir atención fuera de sus países de origen buscan hacerse los siguientes procedimientos: implantes (27%), carillas dentales (20%), coronas (16%), blanqueamiento dental (11%), puentes (9%), frenos (6%) y otros tratamientos (11%).

Los destinos favoritos para los turistas dentales son: Hungría (31%), México (18%), Polonia (17%), Tailandia (9%), Turquía (7%), España (5%) y otros países (13%).

Preguntas que los pacientes deben tener en cuenta

Los pacientes que estén pensando en viajar al extranjero para recibir atención dental deben tener en cuenta lo siguiente al tomar su decisión:

¿Tiene buena salud bucal y sus dientes están en buen estado?

Mientras planea su viaje al extranjero para recibir un implante o restauración de una corona, antes de viajar, debe resolver cualquier problema dental, caries, empaste roto o completar cualquier tratamiento dental en proceso. Un dentista en el extranjero puede estar dispuesto a tratar afecciones además del problema para el que el paciente busca atención, pero la atención adicional que su plan dental podría cubrir en Estados Unidos como atención de rutina, puede no estar cubierta si se realiza en el extranjero o no se cubrirá tan extensamente como si la recibiera en su país.

¿Cómo cubre su plan la atención recibida “fuera de la red de proveedores”?

Un plan dental puede pagar una parte de la atención dada por parte de un dentista en el extranjero o puede que no la cubra. Para un plan dental que le permite a las personas inscritas obtener atención de proveedores que están “fuera de la red”, ¿se incluye la cobertura de tratamientos realizados fuera de Estados Unidos? También, algo importante, ¿su plan dental cubre reparaciones si algo sale mal o si es necesario repetir un procedimiento realizado fuera de Estados Unidos?

¿Cuáles son los riesgos de intentar que le hagan un procedimiento en el extranjero?

La atracción del turismo dental es la capacidad de recibir tratamiento que puede ser caro en Estados Unidos a un costo mucho más reducido en otro país. Por lo tanto, la mayoría de las personas que busca recibir atención dental en el extranjero busca también atención que puede ser más compleja. ¿Cuáles son los riesgos relacionados con dicha atención compleja? y ¿está preparado para responder a esos riesgos si se presentaran en otro país?

¿Cuáles son sus derechos al recibir atención en el extranjero?

¿Qué recursos tendrá en cuanto a la opción de apelación, la posibilidad de recibir atención correctiva o a presentar alguna demanda legal si el tratamiento que recibe no es aceptable o si hay complicaciones después del tratamiento? ¿Existe un proceso para expresar quejas o un método para obtener un reembolso si no está satisfecho con su tratamiento? Aunque un plan dental puede cubrir una parte de la atención recibida en el extranjero, ¿su plan puede interceder en su nombre con el dentista en el extranjero si la atención proporcionada no es satisfactoria? ¿Cuáles son sus derechos en el país de origen del dentista de entablar una demanda civil en un tribunal en caso de negligencia por parte del dentista? En tal caso, ¿necesita contratar un abogado en el extranjero?

¿Con qué normas de salud y de seguridad cumple el consultorio dental en el extranjero?

Los dentistas en Estados Unidos deben cumplir normas estrictas de control de infecciones y de seguridad como utilizar guantes de goma o vinilo, usar máscaras, esterilizar los instrumentos y descontaminar las superficies. La vacunación de los dentistas contra la hepatitis B es una práctica estándar obligatoria para los consultorios dentales en Estados Unidos. Aunque dichas prácticas básicas se reconocen como norma estándar en todo el mundo, ¿Cuáles son las medidas de control de infecciones específicas y los procedimientos de seguridad que se observan en el país al que intenta viajar para recibir atención dental? ¿Qué agencias reguladoras en ese país supervisan las normas de salud y seguridad? También, los pacientes deben revisar la información en [International](#)

[Association for Medical Assistance to Travelers](#) para ver los mensajes de alerta sobre inquietudes actuales de salud pública en otros países antes de comprometerse a viajar para recibir atención.

¿Cuáles son los costos reales de la atención como parte del “turismo dental”?

Aunque el turismo dental ha aumentado debido a la promesa de obtener tratamientos menos caros fuera de Estados Unidos, los pacientes deben reconocer que el costo total de este tipo de atención buscada incluye el costo del viaje, el tiempo y el posible costo de la repetición del tratamiento en Estados Unidos si fuera necesario. Los ahorros que se esperan lograr al viajar a otro país para recibir atención dental pueden ser ilusorios.

¿Qué preguntas debo hacerle al dentista en el extranjero antes de aceptar el tratamiento?

- ¿Las complicaciones se tratarán sin costo para mí?
- ¿Hay alguna garantía del procedimiento realizado durante un periodo de tiempo? (por ejemplo, ¿se garantiza una corona o un puente por hasta 5 años?)
- ¿Qué acreditación profesional tiene el dentista? y ¿es miembro de alguna organización profesional?
- ¿Cómo se harán las citas de seguimiento? (algunos dentistas extranjeros tienen oficinas o asociaciones con dentistas internacionales)
- ¿Tiene seguro contra negligencia profesional?
- ¿Puede dar algunas referencias?
- ¿Cuántos años ha ejercido?
- ¿Qué tipo de anestesia utilizará?
- ¿Cuánto tiempo después del tratamiento podrá viajar de regreso a su país?