

### Введение

С Медицинский туризм — это поездки пациентов за границу в целях получения медицинских услуг не являющихся экстренными. С Стоматологический туризм является разновидностью С Медицинского туризма, приобретающей всё большую популярность в качестве альтернативного способа лечения. Обсуждая эту тенденцию, совет директоров Американской ассоциации стоматологов выразил мнение о том, что стоматологический туризм является симптомом признаком доступак стоматологическому обслуживанию, увеличения его стоимости в связи с тем, что финансируемые работодателями стоматологические планы коллективного страхования перекладывают всё больше ответственности на плечи пациентов, и С Стирания различий в мире благодаря развитию поистине глобальной экономики и упрощению поездок за границу. Главная проблема в этом процессе — качество обслуживания, предоставляемого в других странах.

### История вопроса

В отчёте о глобализации здравоохранения, подготовленном для Американской ассоциации стоматологов, указывалось, что пациенты получают медицинские услуги за пределами своей родной страны уже на протяжении многих лет, поэтому С Медицинский туризм — это понятие не новое. В отчёте было отмечено: С По мере улучшения качества здравоохранения во многих регионах мира — что, безусловно, является хорошим признаком — некоторые пациенты предпочитают выезжать из Соединённых Штатов для получения С Дорогих медицинских услуг приемлемого качества за более низкую цену. Пока С Медицинским туризмом занимается лишь небольшое количество американцев, стремящихся получить С Первокласное обслуживание по ценам стран третьего мира, но эта тенденция имеет большой потенциал. В индустрии туризма появляется всё больше С Поездок в стоматологический отпуск, в которых плановое лечение сочетается с экскурсиями по зарубежной стране.

Компания Reva Health Network продвигает медицинский туризм, предоставляя информацию и систему для поиска в интернете. Согласно оценке Reva, ежегодно информация о стоматологическом лечении за границей ищет более 2,5 миллионов человек по всему миру. Reva еженедельно получает около 600 запросов только в отношении стоматологического туризма. Собранные Reva данные показывают, что пациенты, предпочитающие лечиться не дома, а за рубежом, нуждаются в следующих процедурах: имплантаты (27%), виниры (20%), коронки (16%), отбеливание зубов (11%), мосты (9%), скобы (6%), все остальные виды лечения (11%).

Стоматологические туристы предпочитают посещать следующие страны: Венгрию (31%), Мексику (18%), Польшу (17%), Таиланд (9%), Турцию (7%), Испанию (5%), другие страны (13%).

### Вопросы, о которых должны подумать пациенты

Пациенты, подумывающие о поездке за границу для лечения зубов, должны учесть следующие моменты в процессе принятия решения:

**Здоровые ли у Вас зубы и полость рта в целом и в хорошем ли они состоянии?** Если Вы планируете поездку за пределы США для вживления имплантатов или покрытия зубов коронками, до поездки Вам необходимо вылечить зубы, поражённые кариесом, заменить выпавшие пломбы, решить другие стоматологические проблемы и завершить любое незаконченное лечение зубов. Возможно, заграничный стоматолог согласится выполнить и другие процедуры в дополнение к тому лечению, за которым пациент к нему приехал, но при этом дополнительные услуги, обычно покрываемые в стране проживания стоматологическим планом, могут не покрываться за границей или покрываться в меньшем объёме.

### Каким образом Ваш план покрывает обслуживание С вне системы?

Стоматологический план может частично оплатить обслуживание, предоставленное стоматологом за границей, а может и не оплатить его вообще. Если стоматологический план разрешает участникам лечиться у С Предоставителей услуг вне системы, распространяется ли это на лечение за пределами Соединённых Штатов? Кроме того, покрывает ли Ваш стоматологический план С Перелечивание, если что-то выйдет не так или процедуру, выполненную за пределами США, потребуется выполнять заново?

**Каковы потенциальные факторы риска для процедуры, которую Вы хотите делать за границей?** Привлекательность С Стоматологического туризма заключается в возможности получить лечение, которое может дорого стоить в США, по значительно сниженной цене за границей. Соответственно, большинству людей, стремящихся получить стоматологические услуги за рубежом, требуются процедуры, представляющие определённую сложность. Каковы факторы риска при проведении таких сложных процедур и готовы ли Вы к этому риску, если лечение будет проводиться за границей?

**Каковы ваши права при получении услуг за рубежом?** Какими возможностями Вы располагаете для подачи жалобы, корректировки выполненного лечения или возбуждения судебного иска, если лечение окажется неприемлемым или впоследствии возникнут осложнения? Существует ли процедура обжалования или возврата денег, если вас не устроит качество выполненного лечения? Если Ваш страховой стоматологический план оплатит часть стоимости лечения, полученного за рубежом, может ли план ходатайствовать от вашего имени перед иностранным стоматологом, если качество лечения окажется неудовлетворительным? Какими правами Вы располагаете в стране стоматолога на возбуждение гражданского дела в суде по поводу небрежности со стороны стоматолога? И потребуется ли Вам в этом случае иностранный адвокат?

**Какими медицинскими процедурами правилами и технике безопасности руководствуются стоматологи этой страны?** Стоматологи в Соединённых Штатах обязаны выполнять строгие нормы инфекционного контроля и безопасности. Использование резиновых или виниловых перчаток, масок для лица, стерилизации инструментов, дезинфекции поверхностей и вакцинации врачей от гепатита В являются стандартными требованиями, выполняемыми стоматологическими клиниками в США. Хотя эти требования и являются общепринятыми нормами практически по всему миру, какие именно средства инфекционного контроля и безопасности применяются в той стране, куда Вы намереваетесь поехать для получения стоматологического обслуживания? Какие органы государственного контроля в этой стране следят за соблюдением инфекционного контроля и безопасности? Пациенты также должны ознакомиться с вебсайтом Международной ассоциации медицинской помощи для путешественников ([International Association for Medical Assistance to Travelers](http://www.internationalmedicalassistance.com)), где публикуются текущие проблемы здравоохранения в зарубежных странах, прежде чем планировать поездку за границу на лечение.

**Какова реальная стоимость услуг в рамках стоматологического туризма?**

Хотя стоматологический туризм и становится более популярен благодаря привлекательности низких цен лечения за пределами Соединённых Штатов, пациенты должны понимать, что общая стоимость обслуживания будет включать в себя стоимость поездки, потраченное на неё время и потенциальные расходы на перелечивание уже в США, если оно вдруг потребуется.

Поэтому экономия в результате поездки на лечение зубов за границу может оказаться просто иллюзией.

**О чём мне нужно спросить зарубежного стоматолога, прежде чем давать согласие на лечение?**

- В случае возникновения осложнений, будет ли их лечение предоставляться бесплатно?
- Предоставляется ли гарантия на какой-либо определённый срок (например, пятилетняя гарантия на коронки или мосты)?
- Какую профессиональную аккредитацию имеет стоматолог и является ли он членом каких-либо профессиональных организаций?
- Каким образом будут организованы приёмы после выполнения процедуры (у некоторых зарубежных стоматологов есть офисы в других странах или договорённость со стоматологами по всему миру)?
- Есть ли у него или неё страховка на случай врачебной ошибки?
- Может ли он или она предоставить рекомендации?
- Сколько лет этот стоматолог занимается практикой?
- Какие анестетики будут использоваться при лечении?
- Через какое время после процедуры Вы сможете поехать домой?