

牙科旅行

加州牙醫學會 攜手向前

引言

「牙科旅行」指的是患者為獲得非急診醫療之目的而旅行到國外。「牙科旅行」是「醫療旅行」的一個分支，作為患者醫療的一種另類方法，正在日益流行。在討論這個問題時，美國牙醫學會理事會表達了這樣一種觀點，即獲得牙科醫療的途徑減少、雇主營辦的團體牙科醫療計畫將越來越多的醫療費用轉嫁給患者，以及真正全球化經濟的興起及到外國旅行的便利讓世界「變平」，牙科旅行是上述各項的一個表現。對其他國家所提供醫療的一個主要關切問題就是其品質穩定性。

背景

在為美國牙醫協會撰寫的一份關於醫療全球化的報告中，已經注意到患者出國求醫問藥由來已久，所以從這一意義上來說，「醫療旅行」並不是什麼新鮮事物。該報告說道，「隨著世界很多地區醫療品質的提高——這當然是件好事——美國的一些患者現在到國外旅行，以較低的費用尋求品質合格的「昂貴」醫療服務。美國人「用第三世界的價格享受第一世界的醫療」，這種「醫療旅行」目前涉及的人數並不多，但有潛力繼續擴張。」旅行代理行業正越來越多地推出所謂的「牙科假日」套裝，在到國外的度假旅行中加入了擇期醫療。

Reva Health Network 就是一家推行醫療旅行的線上資源和搜索引擎。Reva 估計全世界每年有超過 250 萬人在網際網路上搜索國外牙科治療的相關資訊。Reva 估計每週就收到 600 次牙科旅行的查詢。Reva 所收集的資料表明，選擇出國就醫的患者尋求以下手術：植牙 (27%)、貼面 (20%)、牙冠 (16%)、牙齒美白 (11%)、齒橋(9%)、牙套 (6%) 及所有其他治療 (11%)。

牙科旅行者所偏愛的目的地有：匈牙利 (31%)、墨西哥 (18%)、波蘭 (17%)、泰國 (9%)、土耳其 (7%)、西班牙 (5%) 及其他國家 (13%)。

患者考量的問題

考量到國外旅行接受牙科醫療的患者在其決定中應包括以下考量因素：

您的一般口腔健康及牙齒狀況是否良好？某人計畫到美國境外旅行以獲取植牙或牙冠修復，出行前應處理完現有的齲齒、補牙料破裂及其他牙科問題和正在進行中的牙科治療。國外的牙科醫師可能願意處理患者所尋治療之外的其他情況，但在家自己的牙科保險計畫可能會例行承保的額外治療，若由海外提供治療，則可能不承保，或者承保範圍不如在家做。

您的計畫如何承保「網路外」治療？由外國牙科醫師所實施的治療，牙科計畫可能會支付部分費用，也可能不支付。對於允許參保人從「網路外提供者」獲取醫療的牙科計畫，是否為在美國之外所實施的治療承保？此外，很重要的一點，若出了問題，或在美國境外所做的手術需要重做，您的牙科計畫是否為「重做」承保？

在海外做手術有哪些風險？「牙科旅行」的誘人之處在於能在其他國家用低得多的費用享受到在美國可能比較昂貴的治療。因此，大多數尋求海外牙科醫療的人也在找尋可能更複雜的醫療。這些複雜醫療伴有哪些風險，若在外國發生了這些風險，您是否做好了準備應對？

您在海外接受醫療有哪些權利？若接受的治療不合格，或治療後出現併發症，就上訴、糾正治療的可能性或訴訟而言，您有哪些資源？若您對自己的治療不滿意，是否有投訴程序或獲得退款的方法？牙科福利計畫可能會支付海外獲得的醫療的部分費用，但若所提供的醫療令人不滿意，您的計畫是否會為您同國外牙科醫師調解？若國外牙科醫師導致了任何醫療事故，則您在其本國透過法院行使民事訴訟中有哪些權利？在這種情況下，您是否需要雇用外國律師？

外國牙科診所會遵守哪些衛生和安全性程序？美國的牙科醫師必須嚴格遵守感染控制和安全性標準。使用橡膠或乙烷基手套、面罩、器械消毒、表面去污、牙科醫師接種 B 型肝炎疫苗，這些是美國牙科診所必須遵守的標準規範。儘管這些基本規範被世界大多數地區定為標準，但您擬出行尋求牙科醫療的國家是否遵守這些特定的感染控制和安全性程序？外國有哪些監管機構監督衛生和安全性標準？此外，患者在做出到海外旅行求醫的承諾前，應該看看 [國際醫療暨旅遊諮詢協會 \(International Association for Medical Assistance to Travelers\)](#) 獲得關於外國當前公共衛生關切問題的警示。

「牙科旅行」的實際醫療費用有多少？由於有望在美國境外享受到較便宜的治療，牙科旅行在不斷發展，患者需要弄清在國外求醫的全部費用，包括旅行費、耗費的時間及若需回到美國重新治療的可能費用等。企圖透過到其他國家旅行接受牙科治療而省錢或許只是一場空。

在同意治療前，我應該向外國牙科醫師問哪些問題？

- 任何併發症都會免費處理嗎？
- 效果能否保證一段時間（如牙冠或牙橋保證最長工作五年）？
- 該牙科醫師獲得哪些專業認證，他/她是否為任何專業機構的成員？
- 如何處理隨訪（某些國外牙科醫師與國際牙科醫師擁有聯合診所或合作關係）？
- 他/她是否有醫療事故保險？
- 他/她能否轉診？
- 該牙科醫師已執業多少年？
- 使用何種麻醉？
- 治療後多久您能回國？

800.CDA.SMILE
cda.org